**ОТЧЕТ**

**о работе с обращениями граждан**

**Чистопольского муниципального района РТ**

 **за 1 квартал 2024 года.**

В течение указанного периода поступило  ***307*** обращений, что на 26,3 % больше, чем в аналогичный период 2023 года (***243*** обращение).

Из них **208** - электронных обращений, **47** - на бумажном носителе, **46** – устных.

**На личном приеме** в отчетном периоде Главой Чистопольского муниципального района и Руководителем Исполнительного комитета Чистопольского муниципального района принято ***43*** гражданина, что на 59,2% больше, чем в аналогичный период 2023 года.

Среди поступившей корреспонденции имеется **10** коллективных обращений (2023 г. – ***7***).

По территориальному признаку количество обращений граждан распределилось следующим образом:

- г. Чистополь – **129** обращений;

- Чистопольский район – **191** обращение;

- из других городов – **22** обращения.

Среди заявителей, указавших свою принадлежность к льготной категории, преобладают инвалиды по заболеванию, полученному в период прохождения военной службы – ***3****,* дети-инвалиды – ***1***, воспитанники детских домов – ***1***.

Социальный состав, который указали заявители: руководитель – ***9***, работающий – ***7***, пенсионеры – ***1***, депутат – ***1***, служащий –***1***, временно не работающий – ***1***.

Тематическая структура обращений, поступающих в адрес Главы района и Руководителя Исполнительного комитета, в целом остается традиционной, значительных изменений не отмечается.

Вопросы по тематике **государство, общество, политика** затронуты в ***38* обращениях** (2023 г.– ***32***). Обращения данного тематического блока в основном содержат вопросы предоставления и лишения гражданства Российской Федерации, представления к государственным наградам, критику и благодарности в адрес должностных лиц органов государственной власти и местного самоуправления, вопросы общественных и религиозных объединений, политических партий и общественных объединений, просьбы о личном приеме высшими должностными лицами Республики Татарстан.

Вопросы по тематике **экономика** затронуты в ***74* обращениях** (2023 г.– ***51***). Данный блок содержит вопросы внешнеэкономической деятельности, информатизации, охраны окружающей природной среды, финансы, хозяйственная деятельность.

В целом **хозяйственной деятельности** посвящено ***61*****обращение** (2023 г.–***44***), среди которых наиболее актуальны вопросы градостроительства и архитектуры – ***47***, строительства – ***3***, транспорта – ***8***, сельского хозяйства – ***1***, промышленность – ***1***, бытовое обслуживание населения – ***1***.

Проблемам, возникающим в **жилищно-коммунальной сфере**, посвящены  ***78* обращений**. В обозначенной теме занимают вопросы, связанные с оказанием содействия в обеспечении граждан жильем – ***14*,** вопросы коммунального хозяйства – ***61***, жилищный фонд – ***1***, общие положения жилищного законодательства – ***1***, оплата строительства и содержание ремонта жилья – ***1****.*

По тематике **социальная сфера** поступило ***30*** обращений(2023 г.– ***39***), которые включают в себя вопросы образования, науки и культуры – ***9***, социального обеспечения и социального страхования – ***12***, здравоохранения – ***4***; труда и занятости – ***1***, семья – ***5***.

Вопросы по тематике **оборона, безопасность, законность** отражены в ***26*** обращениях (2023 г.– ***21***). Среди них основную массу составляют заявления с обжалованиями судебных решений, жалобы на неисполнение судебных актов, а также жалобы частного характера.

 Все поступившие обращения граждан рассматриваются в сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».